Чеботарева Татьяна

Руководитель отдела обучения

Москва, м. Коньково Возраст: 41 год



Руководитель обучения и развития с 18+ годами опыта работы в крупных российских и международных компаниях: Coca-Cola HBC, Яндекс, Ozon, МойОфис, федеральных сервисных и медицинских сетях.
Создаю системы обучения, которые напрямую влияют на бизнес: снижение текучести, рост продаж, ускорение адаптации, развитие руководителей.
Внедряю AI инструменты и цифровые решения

Опыт работы

- **Сеть клиник "Подружки"** Ноябрь 2024 — Апрель 2026

Руководитель отдела обучения:

- **Переформатировала обучение** из продуктовых презентаций в систему из трёх направлений (продуктовое обучение, развитие навыков, цифровое обучение), охватив 1200+ сотрудников сети из 89 клиник.
- **Собрала и масштабировала команду** с 5 до 22 человек, выстроила систему KPI и проф. развития.

Ключевые бизнес-результаты:
- **Снизила текучесть новых сотрудников** с **66% до 40%** за счёт перезапуска продуктового обучения, внедрения наставничества и пост-тренингового сопровождения.
- Довела **уровень продуктовых знаний до 86%** за счёт усиления обучения по продажам и клиентскому сервису, внедрения регулярного тестирования и обратной связи.
- Повлияла на **рост продаж у 70%** выпускников **Программы развития руководителей** в течение полугода на 10–15%
- **Оптимизировала** портфель электронных курсов с **236 до 42** за счёт создания 7 треков развития по ключевым должностям,
- Сократила время разработки учебных материалов на 30% за счёт **внедрения AI-инструментов** для генерации сценариев, тестов и визуализации

- **Гольфстрим охранные системы** Сентябрь 2023 — Октябрь 2024

Руководитель корпоративного университета:

Реструктуризировала систему обучения, адаптации и развития сотрудников компании (1100 человек).
Ключевые результаты:
- **Снижена текучесть** с **72% до 35%** благодаря построенной системе **onboarding** и **наставничества** (NPS 88%);
- 100% отдела продаж прошли **проверку знаний** на 95% за счет автоматизации оценки и внедрению **LMS** с курсами, тестами и тренажёрами;
- благодаря регулярному менеджменту, внедренному по итогам **программы развития руководителей** (NPS 90%), план продаж экспертов перевыполнен +20% в течение полугода;
- **NPS программ вырос с 40% до 94%** за счёт адаптации контента под бизнес-задачи, а **средний балл обратной связи — с 3,5 до 4,6** через микрообучение и развитие команды тренеров.

Контакты

+7 916 855-80-03
vdch@mail.ru
@tachebotareva

Водительские права:
да, есть личное авто

Гражданство:
РФ

Семейное положение:
замужем, есть дети

Занятость:
Полная занятость, полный день
Возможны командировки

Языки

Английский
C1 - Продвинутый

Навыки

- Стратегическое мышление — Профессиональный
- Оценка эффективности обучения (ROI, NPS) — Профессиональный
- Выявление потребностей в обучении — Профессиональный
- Управление командой — Профессиональный
- Адаптация персонала — Профессиональный
- Масштабирование обучения — Профессиональный

- **МойОфис** Август 2022 — Август 2023

Руководитель обучения и развития коммерческой функции:

-Реструктуризировала **систему оценки и ИПР** для 100% сотрудников коммерческого департамента через функционально-ролевую модель компетенций.
-Запустила продуктовый **онбординг с чат-ботом**, обеспечив круглосуточный доступ к материалам.
-Внедрила проектное **обучение для B2B/B2G** на реальных кейсах.
-Довела **удовлетворённость** программами до 4,5, NPS — 65% за счёт **адаптации и обратной связи.**

- **Ozon Rocket** Ноябрь 2021 — Июнь 2022

Руководитель отдела обучения и развития персонала:

-Внедрена матрица компетенций и **система выявления потребностей** → точечное закрытие пробелов в навыках сотрудников.
-Разработана **программа OZON Lead** для руководителей и старших ПВЗ по управлению командой, мотивации и операционной эффективности.
-Запущен **онбординг офисных сотрудников** за счёт внедрения чек-листов и наставничества.
-Организован **хакатон** для бизнес-аналитиков с привлечением экспертов → 10 участников приняты в компанию.
-Обеспечена **удовлетворённость** программами до **4,9 из 5** за счёт регулярной доработки контента и адаптации форматов под потребности участников.

- **Яндекс** Март 2020 — Ноябрь 2021

Руководитель обучения и адаптации:

-Довела качество работы команды **адаптации до 4,96 из 5** через внедрение **KPI, обратной связи** и развитие тренеров.
-**Сократила время** прохождение продуктового обучения в **2 раза** и обеспечила выход на плановые показатели к концу **2-го месяца ИС** за счёт стандартизации адаптации, повысив **эффективность** прохождения ИС с 83% до 92%.
-Обеспечила на 87% охват soft-skills обучением через годовое планирование и бюджетирование под бизнес-потребности.

- **Coca-Cola HBC Russia** Декабрь 2016 — Декабрь 2019

Руководитель проекта по развитию коммерческого департамента:

Отвечала за развитие коммерческих компетенций и внедрение обучающих решений для sales-функции (HoReCa).
Ключевые результаты:
- Управляла командой из 5 тренеров в матричной структуре за счёт **постановки KPI** и координации с бизнес-подразделениями.
- Реализовала программы развития для коммерческой функции и участвовала в создании **e-learning** решений и портала знаний через разработку контента и интеграцию с **LMS.**
- Увеличила **индекс вовлечённости** сотрудников с **85% до 91,3%** за счёт внедрения программ, направленных на развитие профессиональных и управленческих компетенций.

- **Coca-Cola HBC Russia** Апрель 2011 — Ноябрь 2016

Ведущий специалист отдела по обучению и развитию:

Отвечала за организацию обучения, администрирование LMS, отчетность, бюджеты и поддержку развития коммерческой команды.

- **Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В., Академия бизнеса Москва**

Координатор тренинговых программ ACCA, CFA, DipIFR: Сентябрь 2009 — Апрель 2011

Организация и сопровождение клиентских обучающих программ.

Образование

- **Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова,** 2006
  Высшее
  Управление торговым предприятием
- **Государственная академия специалистов инвестиционной сферы,** 2007
  Высшее
  Управление персоналом, Красный диплом

Курсы

- **Академия менеджмента Екатерины Медниковой** 2026
  AI для руководителя
- **The Gap Partnership** 2017
  Начинающий переговорщик
- **Бюро Рихтер** 2015
  Тренинг для Тренинг-менеджеров
- **History academy** 2020
  Storytelling